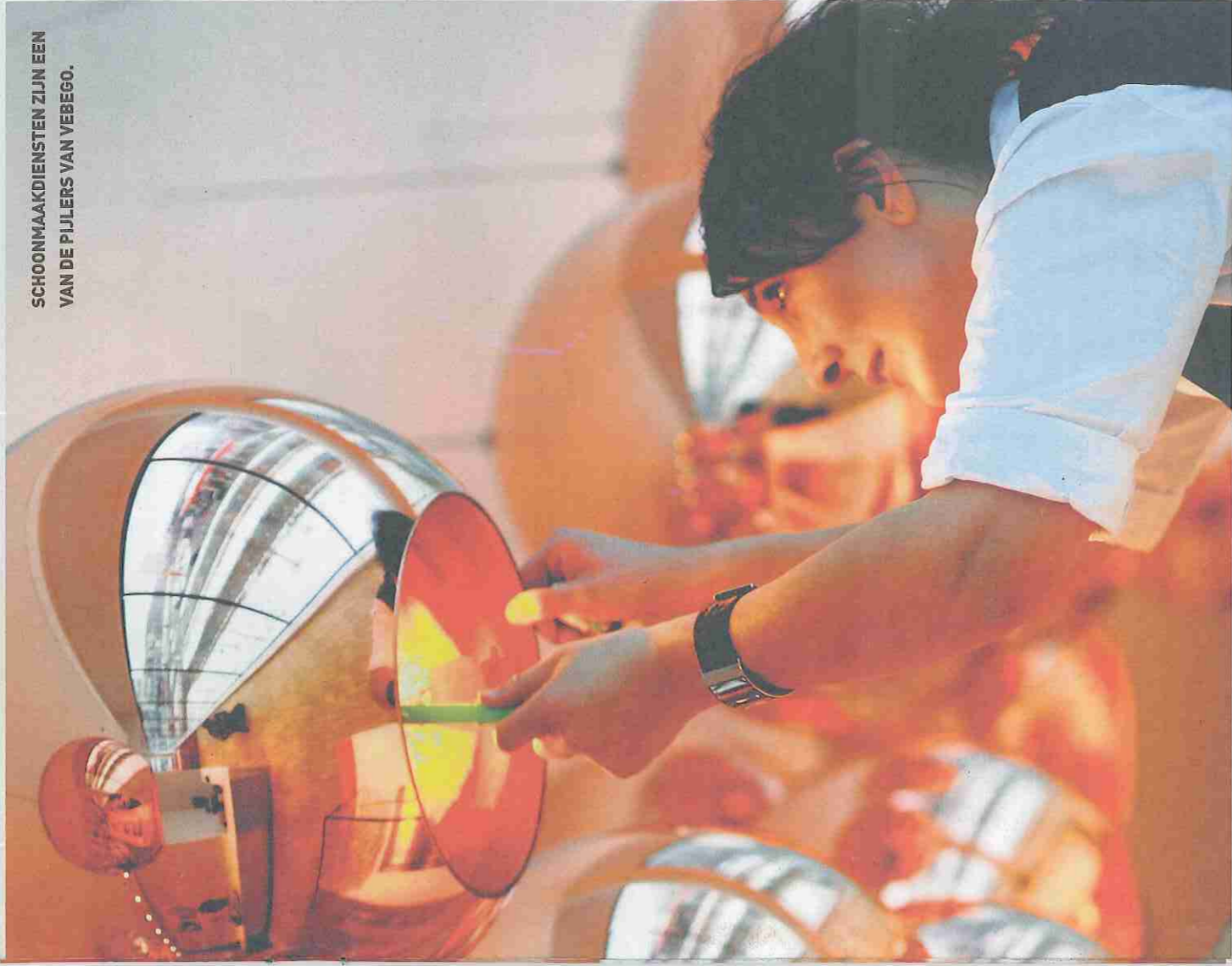


SCHOONMAAKDIENSTEN ZIJN EEN
VAN DE PIJLERS VAN VEBEGO.



• De winst van
verschil,
masculiene en
feminiene
kwatiteiten in
leiderschap,
Eric Koenen
en Christien
Brinkgreve



• Van
geitenwollen
sokken naar
design jeans,
Jan Hoijtink
e.a.

gesloten met de sociale werkvoorziening, waar mensen worden begeleid naar een baan in de facilitaire wereld. De MVO-ma-nager schudt met gemak nog meer voor-beelden uit haar mouw. 'Bij uitzendbureau Tence krijgen ex-gevangenen een kans om weer in het arbeidsproces te komen en bij Hago biedt men gedetineerden de mogelijk-heid hun dag zinvoller te besteden door hen te betrekken bij de schoonmaak van de eigen gevangenis.'

Bij uitzendbureau Zuidgeest hebben vijftien langdurig werklozen weer structuur in hun dag gekregen. 'Ze werken nu in Rotterdam in de petrochemische industrie, maar voordat het zover was, hebben zij een traject van zes weken doorlopen. Onderdeel hiervan was dat zij om zes uur 's ochtends werden opgehaald en ontbeten voordat ze aan het werk gingen,' vertelt Van Waning. 'Als er financiële problemen zijn, helpen we hen door met schuldeisers in contact te treden en zo samen hun schulden te saneren. Zo willen we ze hun plek in de maatschappij weer teruggeven.'

Bouwreis

Daarnaast heeft Vebego een eigen stichting opgericht die zich focust op maatschappelijk betrokken ondernemen. De Vebego Foundation is in 2005 in het leven geroepen om te helpen bij de wederopbouw van Sri Lanka. Sindsdien ondersteunt de stichting projecten in Nederland, België, Zuid-Afrika, Ghana en nog altijd in Sri Lanka. 'We geven niet alleen geld, maar combineren dit met de directe inzet van onze medewerkers. Zij kunnen zich inschrijven voor een bouwreis. Samen met de lokale bevolking bouwen ze dan actief mee aan bijvoorbeeld een huis voor gehandicapte vrouwen in Sri Lanka.'

Maar ook dichtbij is de Vebego Founda-tion actief. Bijvoorbeeld in het project SchoonPlein, een door de Foundation ontwikkeld lesprogramma voor het basison-derwijs, gericht op afval- en weggoobesef bij kinderen en jongeren. 'Bijzonder is dat onze schoonmakers zo een podium in de klas krijgen om over hun werk te vertellen,' zegt Van Waning. 'De kinderen leren over afvalbeheersing, maar er ontstaat op die manier ook waardering voor het vak van de schoonmaker. De schoonmaakbedrijven van Vebego bieden dit programma koste-loos aan bij basisscholen die hun opdracht-gever zijn.'

.....
Gwen van Loon is freelance journalist

Dat geldt ook voor alle dochterondernemingen en joint ventures die de Vebego-bedrijven aangaan met opdrachtgevers. Zoals bij een initiatief van Hago Zorg en het Martini Ziekenhuis in Groningen. 'Omdat veel jongeren beter in de praktijk zijn dan dat ze uit een boek leren, laten we hen werken en leren in de praktijk door schoon te maken in het ziekenhuis of door zorgondersteuning te geven. Daar stoppen we tijd en geld in, zodat ze uiteindelijk met een diploma de maatschappij in kunnen. Daarbij hebben we geen garantie dat ze bij ons blijven werken, maar toch doen we het. We geven hen een betere kans op de arbeidsmarkt.'

Buiten de boot

Bij schoonmaakbedrijf Westerveld hebben alle rayonleiders een MBO-opleiding gevolgd. 'Die was gericht op proactief,

klantgericht en professioneler samenweten. Tijdens de opleiding kwamen thema's aan de orde als samenwerken, sociale vaardigheden en klantgerichtheid. Voor een aantal medewerkers is de opleiding uitgebreid met Nederlandse taal. Iedereen heeft de opleiding met een diploma afgerond. Daar worden beide partijen beter van.'

Dit initiatief zijn we inmiddels bij meerdere bedrijven gestart. Daarnaast hebben we voor medewerkers van Westerveld een spreekuur ingesteld: wie tegen een probleem aanloopt, bijvoorbeeld omdat hij of zij moeite heeft met het invullen van belastingpapieren, kan nu zonder gene om hulp vragen,' aldus Van Waning

Er is ook veel aandacht voor mensen die in de maatschappij buiten de boot dreigen te vallen. Daarom zijn er joint ventures

FUTURE LEADERS

3 NOVEMBER 2010

11

Investeer in mensen

Voor Vebeego is de mens de vooruitgang. Vebeego verleent facilitaire diensten: schoonmaken, zorgondersteuning en uitzenden.

Door Gwen van Loon



WWW.DEGROENE
ZAAK.NL

'M' aanschappelijke betrokkenheid zit vanaf de oprichting in onze vezels. In

1943 begon Ton Goedmakers als achttienjarige een glazenwasserij om te voorkomen dat hij in Duitsland voor de oorlogsindustrie aan de gang moest. Voorwaarde was dat je minimaal één iemand in dienst had. Onze grondlegger is zo de tewerkstelling ontloppen,' vertelt MVO-manager Annette van Waning over de oorsprong van Vebeego, waar inmiddels zo'n dertig dochterondernemingen onder vallen.

Anno 2010 zijn de twee zonen van Goedmakers, Ton en Ronald, samen eigenaar van het bedrijf. 'Het blijft een familiebedrijf,' legt Van Waning uit, 'ook al hebben we inmiddels 38.500 medewerkers. De Goedmakers gaan voor langdurige relaties en verkiezen gestage groei boven bemoeienis door stakeholders. Daarom willen ze ook niet naar de beurs. De intentie is een familiebedrijf te blijven waarbij alle medewerkers zich onderdeel van de familie voelen.'

Duurzaam ondernemen is bij Vebeego geen hype. 'Het zit ons in de genen,' zegt Van Waning. 'Maar in 2008 vroegen we ons af of we daar niet explicieter over moesten communiceren en duidelijke thema's moesten formuleren: naar onze eigen medewerkers én naar buiten. We hebben toen ons MVO-beleid geformuleerd. Het was meteen duidelijk dat van *people, planet,*

profit bij ons de mens bovenaan staat. Onze overtuiging is dat langdurige relaties met medewerkers en klanten ons duurzame winst geven. Daarom willen we duurzaamheid in ons bedrijf zo organiseren dat het voor iedereen een *way of life* wordt.

Duurzaamheid moet onderdeel van je leven worden, net zoals je vier keer per week moet hardlopen om klaar te zijn voor de marathon.'

Bedrijfscontinuïteit

'De raad van bestuur heeft duidelijk gesteld dat niet meedoen geen optie is, maar dat de afzonderlijke dochterondernemingen zelf het moment bepalen waarop ze actief aanhaken. Het moet passen bij de ontwikkeling en activiteiten van die bedrijven. Want het komt voor dat bedrijven tijdelijk andere aandachtspunten hebben. 'Uiteindelijk gaat het om een gezonde balans tussen de drie P's, waarbij de bedrijfscontinuïteit niet uit het oog mag worden verloren.'

Continu investeren in mensen is iets vanzelfsprekends voor Vebeego. 'Wat we nastreven, is dat we mensen tijdens hun loopbaan bij ons kunnen binden en boeien. Wonen, werken, leven en leren moeten in balans zijn. Dan functioneren onze medewerkers beter. En door onze mensen te ontwikkelen, ontwikkelen we onze dienstverlening en onze bedrijven,' licht Van Waning de *xlosoxe* toe.

Niet alleen Vebeego Holding heeft duurzaamheid boven aan de agenda staan.



'Duurzaam ondernemen zit ons in de genen'



ANNETTE
VAN WANING